



## Кафедра HR-інжиніринг у бізнес-економіці

Курси підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників університету

# «ІННОВАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В ОСВІТІ: МІЖНАРОДНИЙ ПРОЄКТНИЙ ДОСВІД»

Хмельницький, 2024

Хмельницький  
національний  
університет



### Учасники:

Ведерніков М. Д., Білорусець Л. М., Волянська-Савчук Л. В., Глушко Т. В., Зелена М. І., Кошонько О. В., Мантур-Чубата О. С., Чернушкіна О. О., Шелест Є. О.

# ІДЕЯ ПРОЄКТУ

## «Чат-бот «РЕКРУТИНГ»»

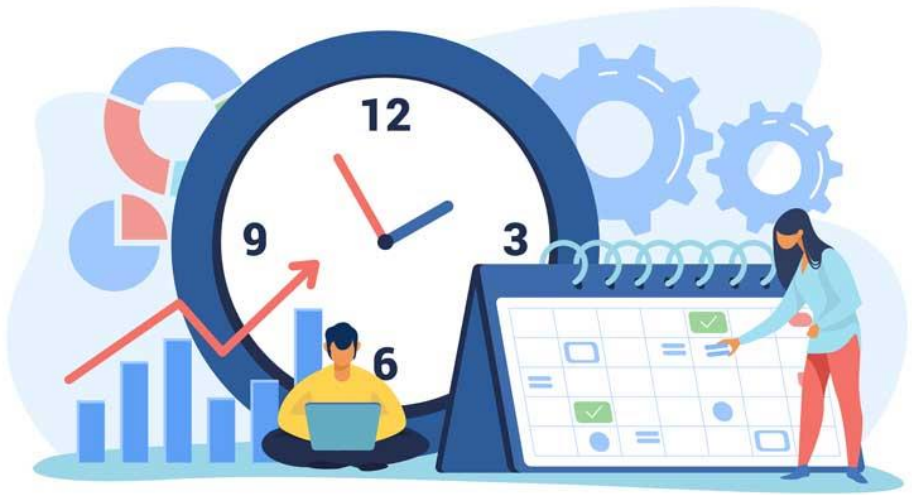
### МОЖЛИВОСТІ:

- Економія ресурсів
- Максимальне охоплення претендентів
- Відсутність холодних дзвінків
- Повна інформованість
- Сучасність
- Уніфікованість
- Аналітика









# ПЛАН-ТАЙМ



- Формування навчальних груп
- 04.03.2024 р.

- Презентація проблеми
- 04.03.2024 р.

- Kahoot – гра
- 04.03.2024 р.

- Генерування ідей
- 04.03.2024 р.

- Вивчення проблеми та самостійне вивчення
- 04.03.2024 р. – 11.03.2024 р.

- Синтез та застосування нових знань
- 11.03.2024 р.

- Результати проекту
- 11.03.2024 р.

- Mentimeter – опитування
- 11.03.2024 р.



## I Етап – Формування навчальних груп



Науковий гурток  
«HR, управління та бізнес-  
економіка»



Науковий гурток  
«HR-інжиніринг»



II етап – Презентація проблеми

#digital

#рекрутинг

#вакансія

#work.ua

#exitinterview

#digital-hr

#linkedIn

**JOB SEARCH**



Click here for more information

#HR

#hardskills

#хедхантинг

#softskills

#robota.ua

# KPI

#chatbot

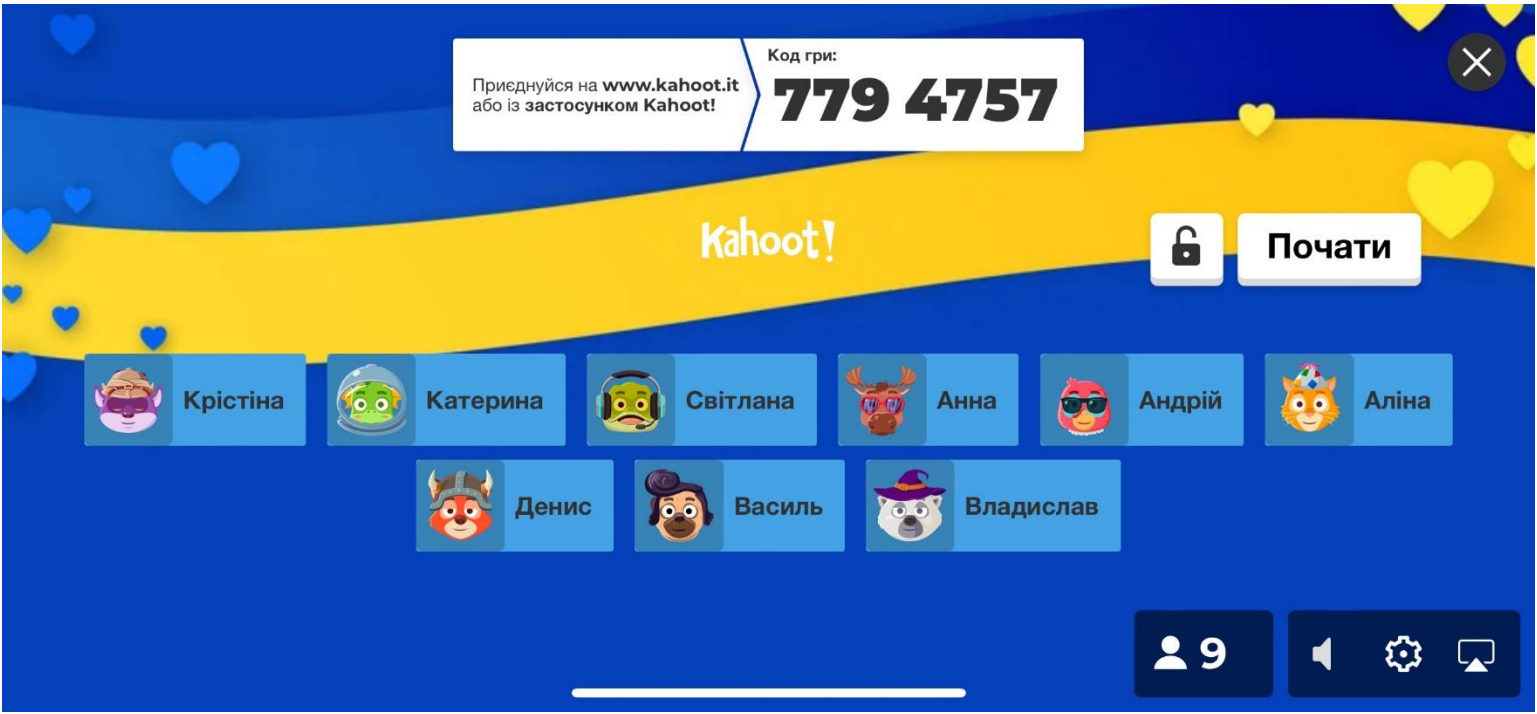
**HR**  
ІНЖИНІРИНГ



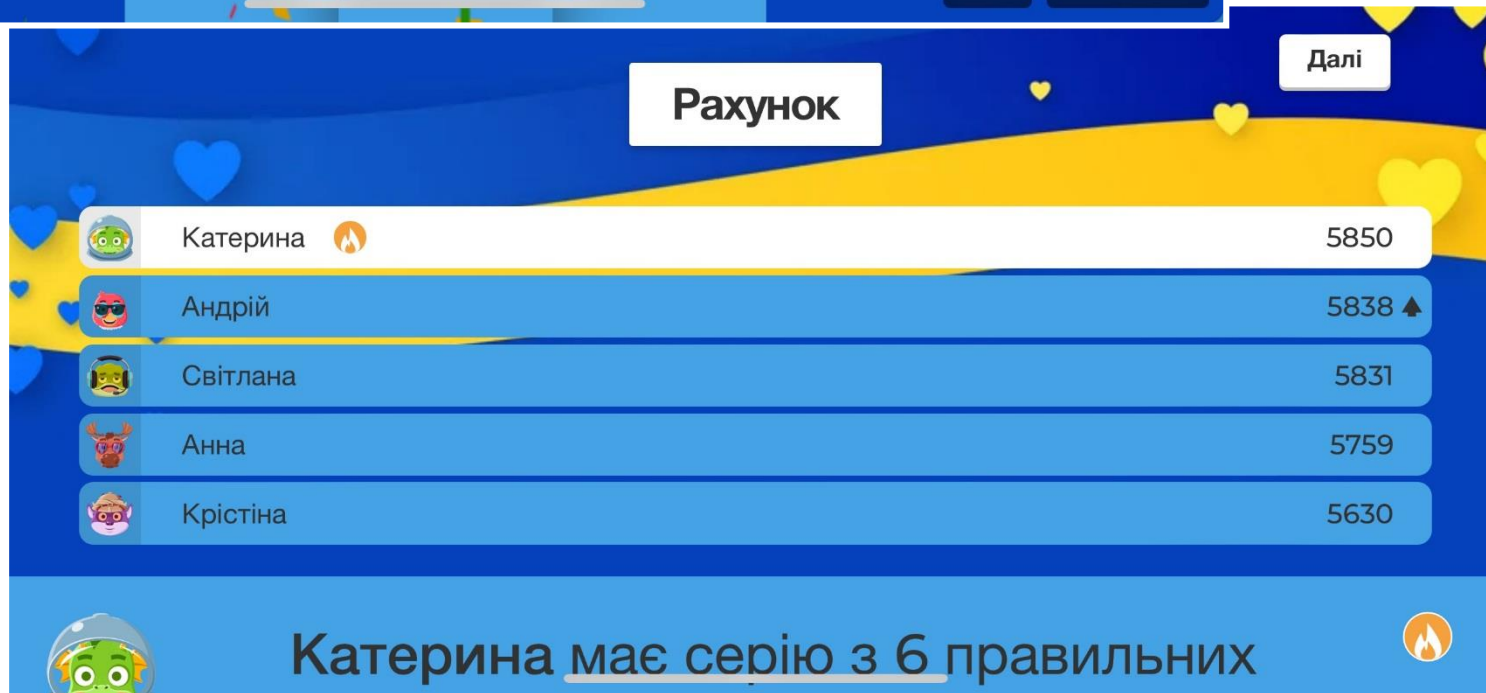
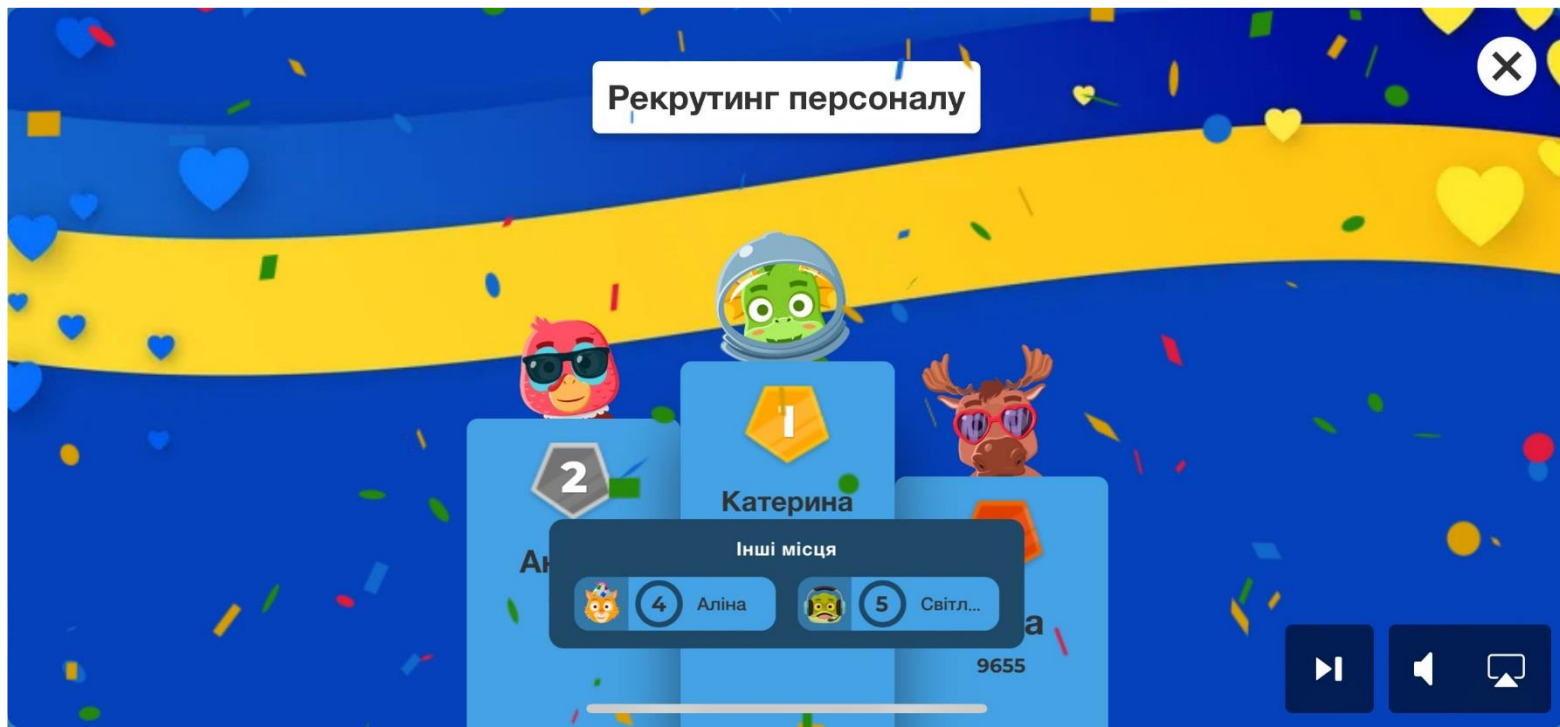




# FEEDBACK







## Рекрутинг персоналу

9

Звіт

Точність

0/9

Не завершено

0/10

Складні запитання

0/10

Потрібна допомога

Таблиця лідерів

Бали

1 Катерина	<div style="width: 97.67%;"></div>	9767
2 Андрій	<div style="width: 97.28%;"></div>	9728
3 Анна	<div style="width: 96.55%;"></div>	9655
4 Аліна	<div style="width: 91.41%;"></div>	9141
5 Світлана	<div style="width: 87.83%;"></div>	8783

Звіт

Точність

Таблиця лідерів

Бали

1 Катерина	<div style="width: 97.67%;"></div>	9767
2 Андрій	<div style="width: 97.28%;"></div>	9728
3 Анна	<div style="width: 96.55%;"></div>	9655
4 Аліна	<div style="width: 91.41%;"></div>	9141
5 Світлана	<div style="width: 87.83%;"></div>	8783
6 Денис	<div style="width: 87.43%;"></div>	8743
7 Владислав	<div style="width: 76.91%;"></div>	7691
8 Василь	<div style="width: 76.77%;"></div>	7677
9 Крістіна	<div style="width: 74.53%;"></div>	7453

Признач цей кахут новим гравцям

HR  
ІНЖИНІРИНГ



Слайд 9



# Різні рівні тесту для різних груп виконавців



Чат-бот рекрутингу. Вхідний тест для 1 курсу



bell607

Ігри:



Чат-бот рекрутингу. Вхідний тест для наукового гуртка



bell607

Ігри:





# Визначення найбільш потрібних навичок на наступні десять років

Найбільш потрібні професійні навички на наступні 10 років:

16



▲ Адаптивність, критичне мислення, творчість

◆ Емпатія, толерантність, впертість

● Грамотність, гнучкість, комунікабельність

■ Знання ШІ, знання англійської, сміливість

# Розуміння найбільш потрібних навичок на наступні десять років

Чи є творчість, тайм-менеджмент та гнучкість актуальними навичками працівників?

10



▶ Так

▲ Ні

**HR**  
ІНЖИНІРІНГ





# Час слухати музику!

(визначення емоційного стану виконавців)

Потрібно прослухати пісні та обрати ту, що відповідає Вашому звичайному емоційному стану

237



▲ Jerry Neil - ТРИ ПОЛОСИ

◆ Один в каное - У мене немає дому

● Океан Ельзи - Човен

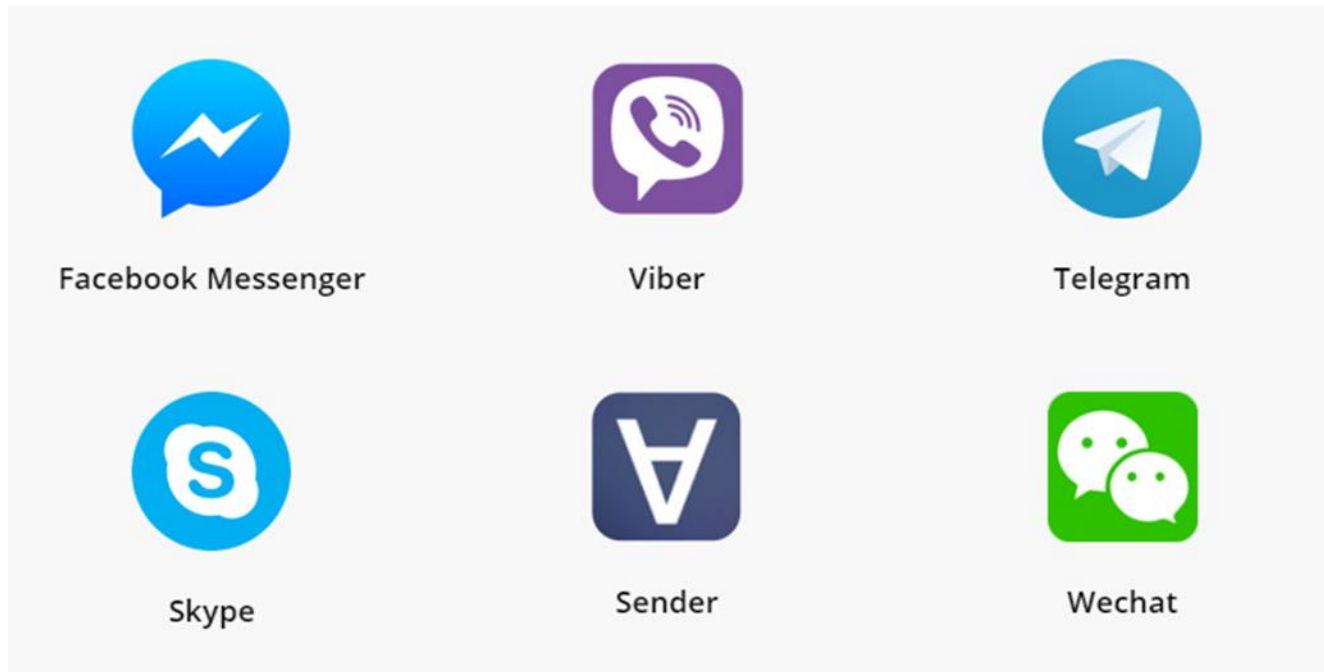
■ ВАН ГОГ - Черепаха Аха

WR  
ІНЖИНІРІНГ



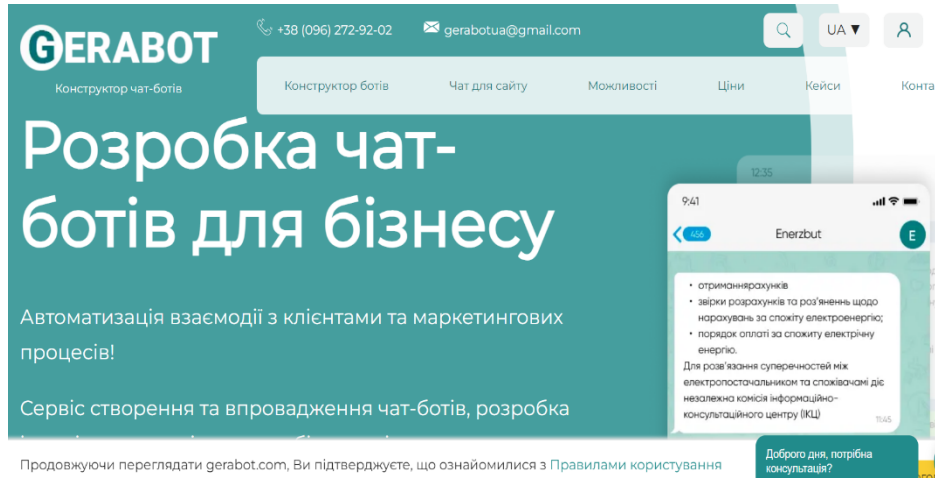


# Платформи, на яких застосовують чат-боти



## IV етап – Вивчення проблеми та самостійне вивчення

# Популярні чат-боти для бізнесу



**GERABOT**  
Конструктор чат-ботів

+38 (096) 272-92-02 gerabotua@gmail.com

Конструктор ботів Чат для сайту Можливості Ціни Кейси Контакти

## Розробка чат-ботів для бізнесу

Автоматизація взаємодії з клієнтами та маркетингових процесів!

Сервіс створення та впровадження чат-ботів, розробка

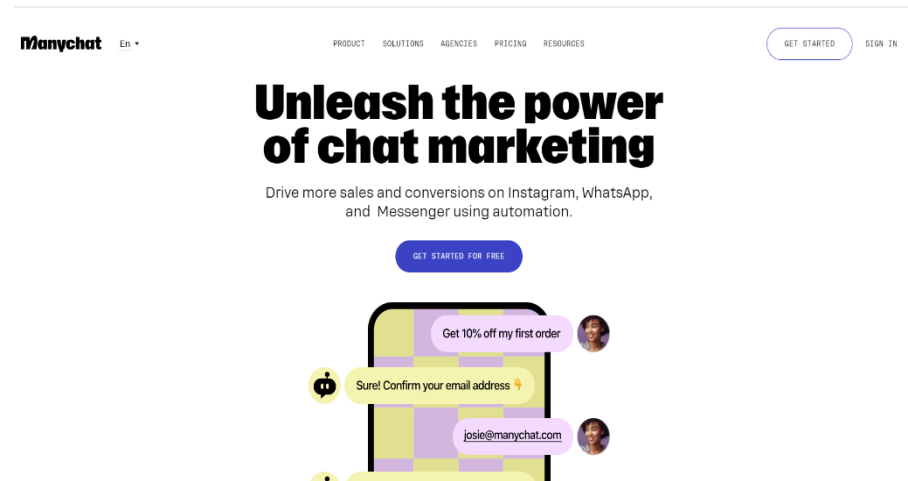
Продовжуючи переглядати gerabot.com, Ви підтверджуєте, що ознайомилися з Правилами користування

Доброго дня, потрібна консультація?

941 12:35  
Enerzbut

- отримання рахунків
- звірки розрахунків та роз'яснень щодо нараховань за спожиту електроенергію;
- порядок оплати за спожиту електричну енергію.

Для розв'язання суперечностей між електропостачальником та споживачем діє незалежна комісія інформаційно-консультаційного центру (ІКЦ)



**Manychat** En

PRODUCT SOLUTIONS AGENCIES PRICING RESOURCES

GET STARTED SIGN IN

## Unleash the power of chat marketing

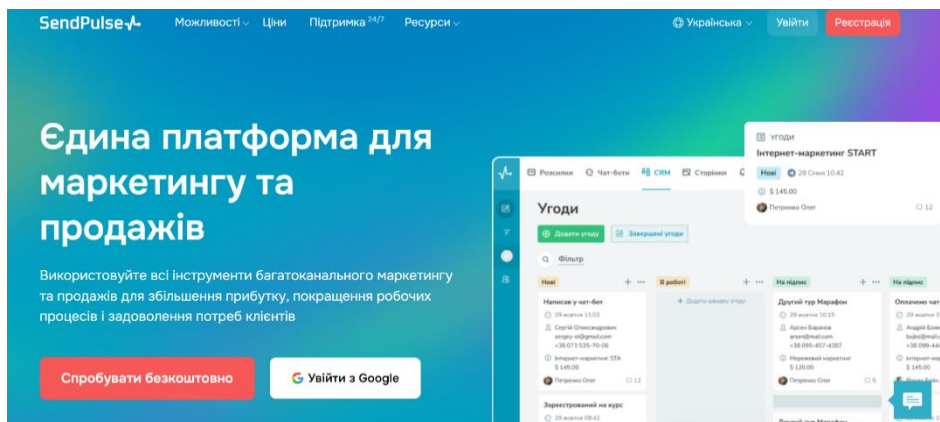
Drive more sales and conversions on Instagram, WhatsApp, and Messenger using automation.

GET STARTED FOR FREE

Get 10% off my first order

Sure! Confirm your email address

josie@manychat.com



**SendPulse**

Можливості Ціни Підтримка Ресурси

Українська Увійти Реєстрація

## Єдина платформа для маркетингу та продажів

Використовуйте всі інструменти багатоканального маркетингу та продажів для збільшення прибутку, покращення робочих процесів і задоволення потреб клієнтів

Спробувати безкоштовно Увійти з Google

Угоди

Інтернет-маркетинг START

Нові 29 Січня 10:42 \$ 145.00

Перемога Олег 12

Наша команда чат-ботів

- 29 лютого 11:02
- Світлана Олександрівна
- info@sendpulse.com
- +380 973 535 70 00

Варіанти маркетингу S2A \$ 145.00

Перемога Олег 12

Зареєстрований на курс

29 лютого 09:42

Другий тур Марафон

- 29 лютого 10:15
- Анна Франциска
- anna@sendpulse.com
- +38 096 402 4187

Марафон маркетинг \$ 145.00

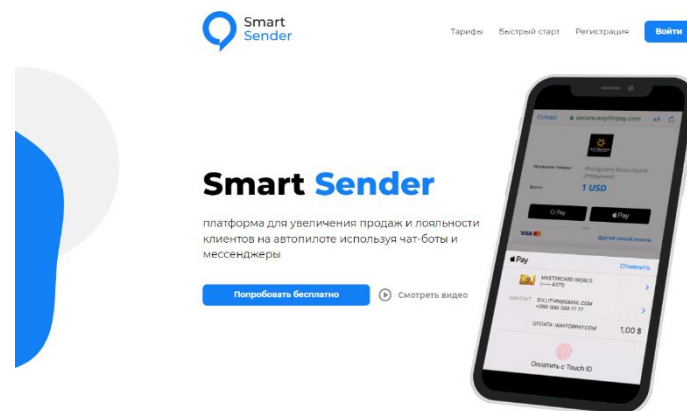
Перемога Олег 9

Оптимізація чат-ботів

- 29 лютого 10:14
- Анна Франциска
- anna@sendpulse.com
- +38 096 402 4187

Марафон маркетинг \$ 145.00

Перемога Олег 9



**Smart Sender**

Тарифи Більш швидкий старт Реєстрація

Войти

## Smart Sender

платформа для збільшення продажів і лояльності клієнтів на авіаполіте, використовуючи чат-ботів і месенджерів

Попробувати безкоштовно

Смотреть видео

Smart Sender

1 USD

Apple Pay

Google Pay

Оформити

ВВЕДІТЬ КОД ПРОМОКОДИ

СКОПИЙТЕ І ПОВТОРИТЕ

СКОПИЙТЕ І ПОВТОРИТЕ

ОПЛАТИТИ НА ПОСЛУГИ

1.00 \$

Оплатити з Touch ID

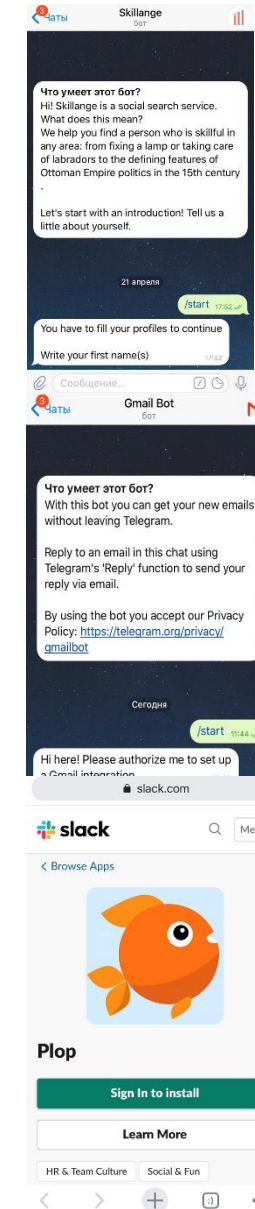


# Чат-боти, які будуть корисні HR-фахівцям

1. SkillangeBot - цей чат-бот в Telegram допомагає в пошуках кандидата, який володіє потрібними навичками. Щоб знайти того, хто вам потрібен, вам самим доведеться відповісти на кілька запитань щодо ваших компетенцій. Потім бот додасть вас до своєї бази і надасть можливість шукати людей за скілами.

2. Gmail Bot - Такий Telegram-бот стане гарним помічником рекрутера, адже він дозволяє отримувати нові повідомлення поштою не виходячи з месенджера. З Gmail Bot ви більше не пропустите жодного листа від кандидата.

3. Plop  
Цей чат-бот допоможе в форматі гри познайомитися зі своїми колегами і краще пізнати їх. Як це працює? Бот інтегрований зі Slack, він завантажує фото профілю і запитує ім'я колеги, а співробітник намагається дати правильну відповідь. Такий інструмент підійде співробітникам великих компаній або новачкам. Кожна правильна відповідь збільшує шанси стати лідером гри.





#### 4. BirthdayBot

BirthdayBot — ще одне рішення, інтегроване з Slack. Бот відправляє приватні повідомлення, які нагадують про майбутній день народження співробітника. А ще бот дуже мило вітає іменинника, надсилаючи привітання з гіфкою.

#### 5. AI Partner

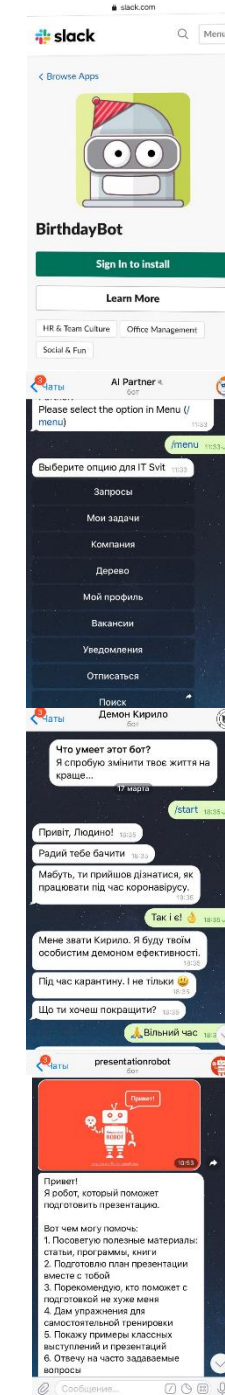
Чат-бот AI Partner від Hurma System поєднує в собі всі процеси HR та рекрутингу, дозволяючи зручно відправляти (для співробітників) і затверджувати (для HR) запити на лікарняний, відпустку та інші види відсутностей. Також ви можете зручно переглядати свої завдання, інформацію про компанію та отримувати повідомлення про події: вихід нового співробітника, опитування або прийдешній корпоратив.

#### 6. Демон Кирило

Навесні 2020 року українські юристи презентували бота в Telegram, який допомагає співробітникам компаній ефективно працювати в період карантину. Запустивши його, ви можете на вибір отримати рекомендації, як організувати роботу вдома, облаштувати робоче місце, навчатися або відпочивати. Бот дотепно підтримує діалог, розповість все про правильний сон і дасть посилання на онлайн-тренування.

#### 7. presentationrobot

Цей бот в Telegram стане вашим найкращим помічником в підготовці презентацій. Він надає базу знань, структурує інформацію і демонструє кращі приклади класних виступів і презентацій.



## 8. GrammarNaziBot

Telegram-бот стане необхідним інструментом для HR-фахівця, який часто розміщує інформацію в корпоративному чаті. Він перевіряє правопис кожного повідомлення і допомагає виправити орфографічні помилки.

## 9. AngryModerBot

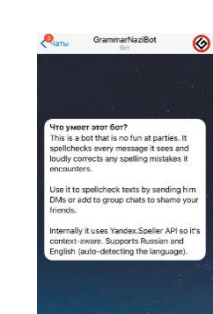
Якщо HR — це завжди добрий поліцейський, то необхідно, щоб хтось був злим. AngryModerBot — злий, але справедливий бот-адміністратор в Telegram, який робить всю брудну роботу: банить учасників-порушників за мат або спам, запускає голосування за бан і збирає статистику чату. Дуже зручно, адже це не ви забанили чергове некоректне повідомлення, а бот.

## 10. Text4Insta

Ті HR-фахівці, які ведуть корпоративні акаунти в Instagram, знають, як складно розділити текст для «правильної» публікації поста. В Text4Insta все як треба: правильні абзаци, червоні рядки, текст у центрі. Також він підкреслює і закреслює потрібні слова.

## 11. Meme Generator

До завдань HR входить не тільки рутинна механічна робота, а й підтримка позитивної атмосфери в колективі. Що може бути позитивніше смішних мемів на злобу дня? Бот в Telegram зробить вас головним мемологом в чаті, який вміє підняти настрій особливими жартами.





## 12. Бот Альоша

Цей fun-бот прикрасить будь-яку розмову і розрядить навіть найбільш напружену атмосферу. Бот Альоша в Telegram вмiє створювати голосові повідомлення на основі вашого тексту від імені різних персонажів. Це відбувається так: ви пишете будь-який текст, а Альоша переводить його в аудіо своїм роботизованим голосом. Крім нього, текст можуть прочитати Миколайка і Танюха.

## 13. MafiaWarBot

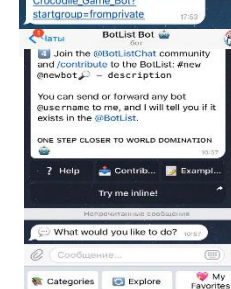
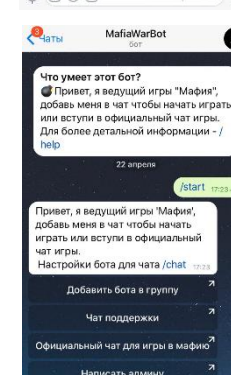
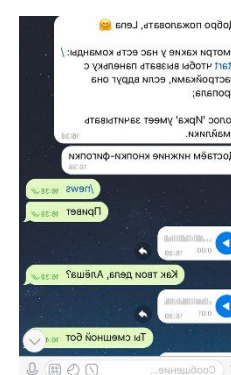
Якщо у вашій компанії люблять грати в «Мафію» на корпоративах, то робота з дому не повинна перешкоджати цій веселій традиції. Додавайте Telegram-бот у вашу групу і насолоджуйтесь улюбленою грою.

## 14. Крокодил

Найпопулярніша гра всіх корпоративних заходів доступна і в Telegram. Додавайте бота в свій чат, читайте загадане слово і показуйте його своїм колегам.

## 15. Bot List Bot

Чи бувало так, що ви встановлювали величезну кількість ботів, але так і не змогли знайти потрібний? Bot List Bot в Telegram — енциклопедія існуючих ботів за будь-якими інтересами. У цьому списку ви точно можете знайти бота, який вам потрібен.





# V етап – Синтез та застосування нових знань



This block contains two screenshots. On the left is a Zoom meeting window showing a grid of participants. On the right is a screenshot of a Telegram chat conversation. The chat messages are in Ukrainian and discuss the development of a chatbot for recruitment. One message says: "Вітаємо, вас бот підключений та готовий до налаштування. Наразі ви можете створити нові сценарії для створення логів бота, додати клавіатуру, створити форми запитів, додати можливість відключення оператора та використати інші можливості сервісу Getabot для створення чат-бота." Another message says: "Якщо ви хочете використовувати сервіс виключно для спеціального оператора та користувачів бота, ви можете відключити розсилку бота." The chat interface includes a search bar, a list of participants, and a 'Написати повідомлення...' input field.



This block shows a smartphone and a laptop. The smartphone screen displays a Telegram chat interface for 'Recruiter\_HR'. The chat messages include: "Вітаємо Вас у чат-боті відділу рекрутингу підприємства А.", "Наші вакансії 13:51", "Говіримо", "Про компанію", "Наші вакансії", "Завантажити", "Відправити резюме", "База знань", and "Підключити оператора". The laptop screen shows the website for 'GERABOT' (Конструктор чат-бота). The website has a blue and white color scheme and features the text: "Розробка чат-ботів для бізнесу", "Автоматизація взаємодії з клієнтами та маркетингових процесів!", "Сервіс створення та впровадження чат-бота, розробка індивідуальних рішень для бізнесу під ключ.", and "Створити на конструкторі". The website also includes contact information: "+38 (096) 272-92-02" and "+38 (099) 561-89-92".






## V етап – Синтез та застосування нових знань



Recruiter\_HR бот

Сьогодні



@RECRUITER\_HR\_BOT

Сьогодні

/start 17:53 ✓

Підприємство "А" працює на ринку з 2003 року. Основні напрямки діяльності підприємства - надання послуг з перевезення громадян. Перед початком роботи з чатом пройдіть, будь ласка, опитування у вкладці Банк питань. Щиро дякуємо за відповіді!

17:53

Повідомлення

Актуальні вакансії	Контакти
Актуальні вакансії	Головне меню

Recruiter\_HR бот

Сьогодні

/start 17:53 ✓

Підприємство "А" працює на ринку з 2003 року. Основні напрямки діяльності підприємства - надання послуг з перевезення громадян. Перед початком роботи з чатом пройдіть, будь ласка, опитування у вкладці Банк питань. Щиро дякуємо за відповіді!

17:53

Головне меню 17:54 ✓

Вітаємо Вас у чат боті відділу рекрутингу підприємства "А". 17:54

Повідомлення

Про компанію	Завантажити
Наші вакансії	Відправити резюме
База знань	
Підключити оператора	

Назад Recruiter\_HR бот

пройдіть, будь ласка, опитування у вкладці Банк питань. Щиро дякуємо за відповіді!

18:01

Актуальні вакансії 18:01 ✓

Вакансія - HR-спеціаліст

Вимоги:

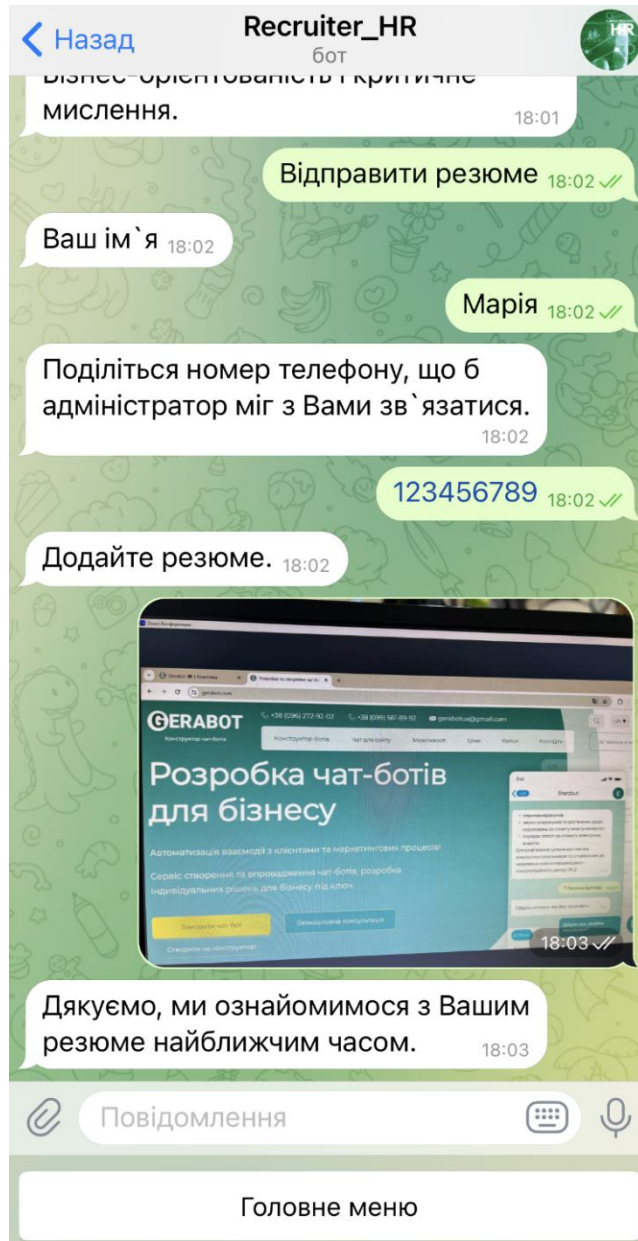
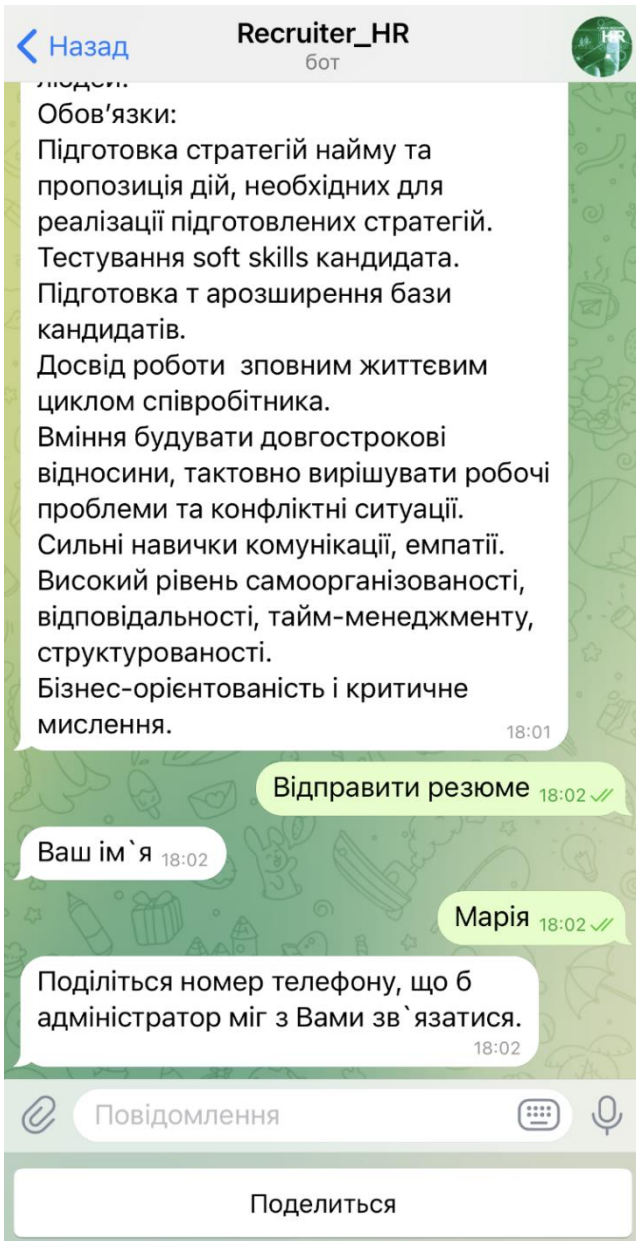
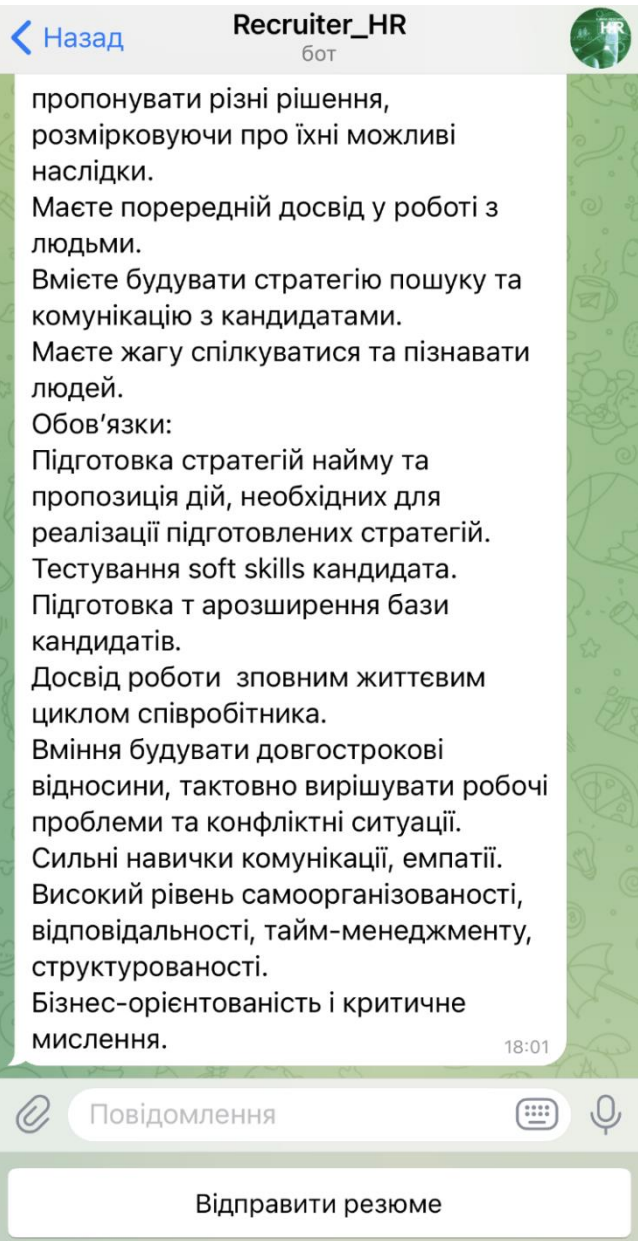
- Відмінне володіння англійською мовою (мінімум B1).
- Здатність самостійно організувати завдання та ефективно працювати з мінімальним контролем.
- Сильні аналітичні навички та навички вирішення проблем.
- Вміння визначати пріоритети цілей/завдань; стежити за ними.
- Добре знання MSWord iExcel або Google Sheets iGoogle Docs.
- Досвід роботи зпідбору персоналу від 1року.

Ви ідеальний кандидат, якщо:

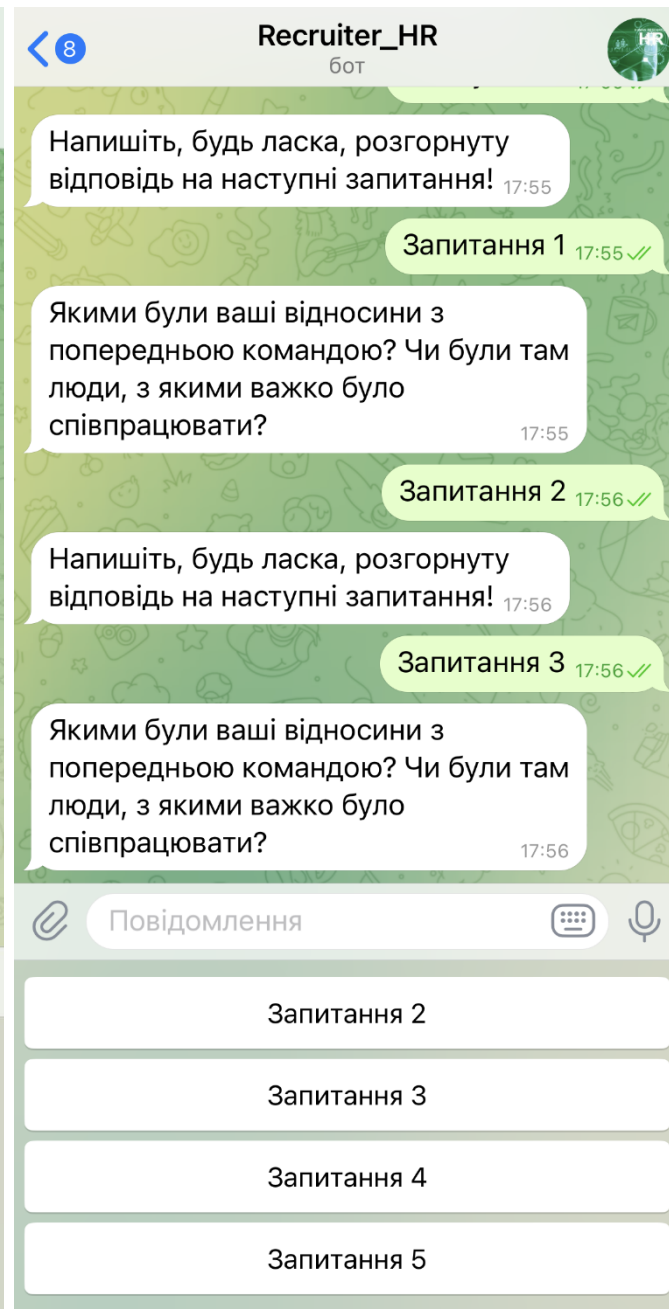
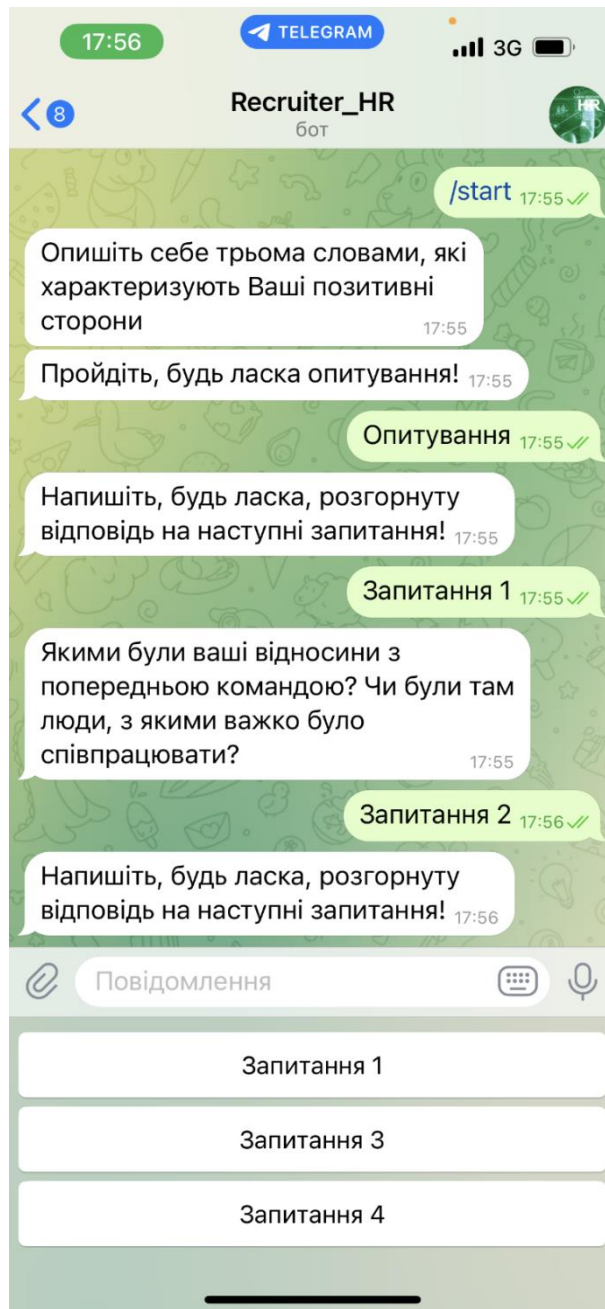
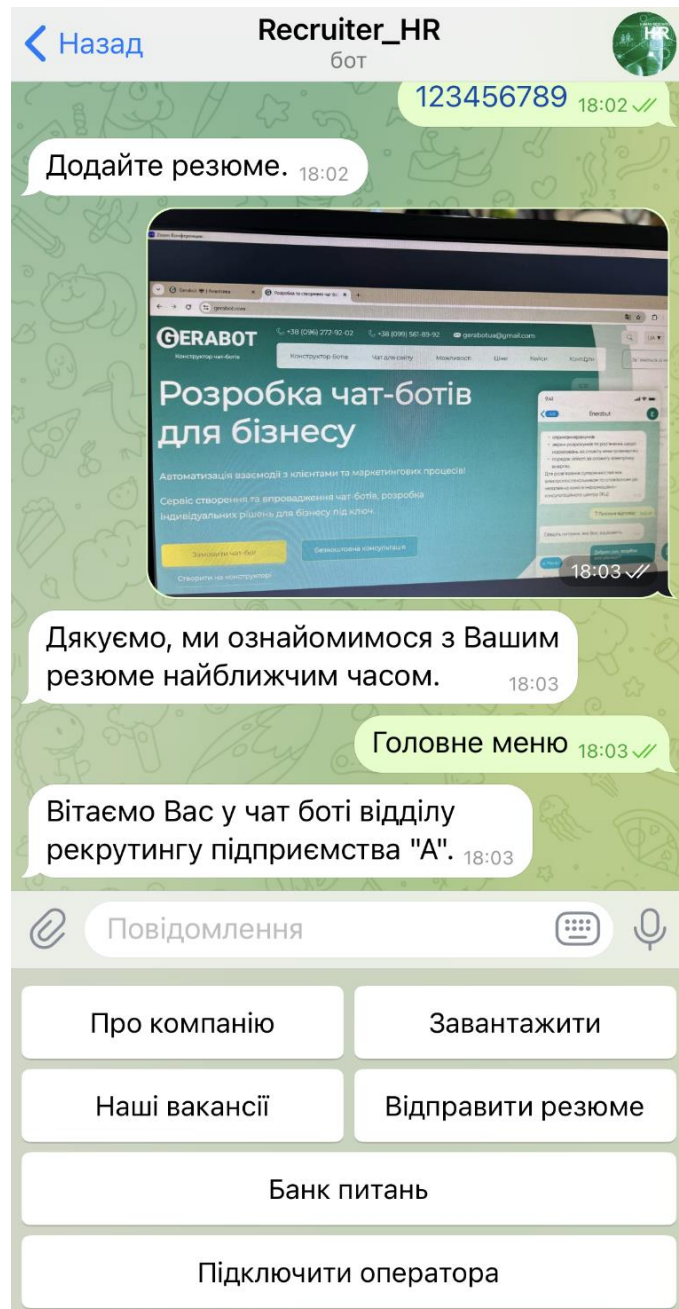
- Виготові мислити глибоко та пропонувати різні рішення, розмірковуючи про їхні можливі наслідки.
- Маєте порередній досвід у роботі з людьми.
- Вмієте будувати стратегію пошуку та комунікацію з кандидатами.
- Маєте жагу спілкуватися та пізнавати людей.

Повідомлення









## VI етап – Результати проєкту



### *Компетентності сучасного рекрутера*

- ✓ знання іноземної мови
- ✓ відповідна освіта
- ✓ емоційний інтелект
- ✓ цифрова грамотність
- ✓ енергійність
- ✓ самодисципліна
- ✓ почуття гумору
- ✓ психодіагностика

- ✓ вміння слухати й чути
- ✓ самомотивація
- ✓ емпатія
- ✓ рішучість

- ✓ аналітичні здібності
- ✓ тайм-менеджмент
- ✓ хороша пам'ять
- ✓ мультизадачність

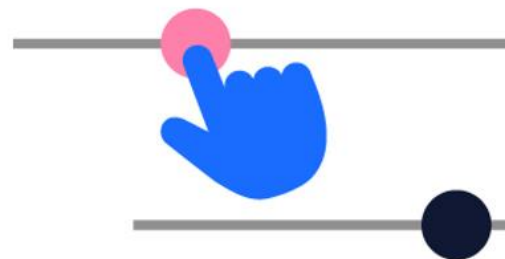
- ✓ постійний саморозвиток
- ✓ націленість на результат
- ✓ гнучкість
- ✓ швидка реакція
- ✓ інтуїція
- ✓ витримка
- ✓ безпристрасність

- ✓ старанність
- ✓ самостійність
- ✓ пунктуальність
- ✓ соціальна обізнаність
- ✓ комунікабельність
- ✓ креативність
- ✓ стресостійкість

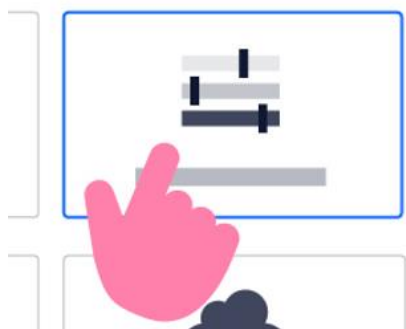




**FEEDBACK**



# Mentimeter



**HR**  
ИНЖИНИНГ



# Якими компетентностями повинен володіти сучасний рекрутер?

30 responses



вміння слухати й чути

**комунікабельність** енергійність

цифрова грамотність

швидка реакція **емпатія**

цілеспрямованість **стресостійкість**

**креативність**

безпристрасність

психодіагностика

самоменеджмент

**самомотивація**

**емоційний інтелект**

аналітичні здібності **освіченість** інтуїція

мультитзадачність

здатність до розвитку

знання англійської мови

гнучкість





Дякуємо за  
увагу!

